

# Mýty a fakty

## » o dochádzkových systémoch



**Mýtov a poloprávd o dochádzkových systémoch, ktoré sa šíria medzi ľuďmi z HR a personalistami je neúrekom. Napríklad, že je vhodné ich nasadiť len do veľkých firiem s veľkým počtom zamestnancov. Ako to je v skutočnosti nám vysvetlil Ing. Vladimír Galajda, sales manager BIOMETRIC, spol. s r.o.**

### **Mnoho firiem vníma dochádzkový systém (DS) iba za snímače pri vstupných dverách. Aké ďalšie funkcionality dokáže plniť?**

V podstate je možné povedať, že hlavný dôvod použitia DS je zväčša snaha o obmedzenie chybovosti pri spracovaní dát. Dochádzkové systémy zjednodušujú spracovanie dochádzky pre personálne a mzdové oddelenie. Umožňujú sledovať pohyb a dochádzku zamestnancov a to okamžite a spoľahlivo. Samotným nasadením DS je možné jednak šetriť financie, keďže DS zamedzia preplácaniu času, ktorý zamestnanec neodpracoval, a jednak získať podrobný a aktuálny prehľad dochádzky. Systém ľahko odhalí problémových zamestnancov a zamedzí

vstupu neoprávnených osôb do objektov. Je známe, že najvyššie straty (napr. krádeže) vznikajú podniku zo strany vlastných zamestnancov. Morálka a disciplinovanosť zamestnancov v práci vďaka DS stúpa, nakoľko sa eliminuje omeškanie do práce, skorší odchod z práce, neoprávnené nadvahy a predlžovanie obedovej prestávky či fajčenie.

### **Od akého množstva zamestnancov resp. osôb vo firme je zaujímavé nainštalovať a prevádzkovať dochádzkový systém?**

DS sú v dnešnej dobe cenovo prístupné do takej miery, že sa nasadzujú aj vo firmách do 10 zamestnancov. Systémy sú modulárne a teda všetko záleží od

preferencií a samozrejme aj cenových možnosti jednotlivého zákazníka. Jeden preferuje jednoduché a lacné zariadenie s čiernobielym displejom, iný dizajnové zariadenie s obrovským dotykovým displejom.

### **Môže každá firma používať biometrické systémy?**

Na použitie biometrického údaju (napríklad odtlačok prsta) musí mať firma schválenú osobitnú registráciu od Úradu na ochranu osobných údajov a ten vydáva túto registráciu iba určitým firmám. Alternatívou k biometrickým systémom v tomto prípade môže byť kombinácia kartového terminálu so zabudovanou webkamerou. Kamera odfotí osobu, ktorá priložila kartu.

## Ako sa líšia prístupové systémy od dochádzkových?

Prístupové systémy ako už názov napovedá sú určené prioritne na kontrolu prístupu osôb, teda ide o systém, ktorý ovláda nejaký typ zábrany, napríklad elektromagnet alebo turniket. Dochádzkové systémy je ideálne kombinovať priamo s prístupovými systémami nakoľko v tomto prípade je zabezpečená transparentnosť dochádzky. Prípady, kedy zamestnanec príde do zamestnania, zaregistruje si príchod, ale následne opustí budovu a príde až po nejakej dobe, eliminuje napríklad turniket na pracovisku. Kombinácia týchto systémov s kamerovým systémom zabezpečuje z nášho pohľadu najideálnejšiu kontrolu nad pohybom zamestnancov, samozrejme treba zohľadniť preferencie a potreby zákazníka.

## Dochádzkový systém je teda komplexnejší než prístupový? Ktoré faktory by mala firma zvážiť pri obstarávaní jedného alebo druhého systému?

V prvom rade je potrebné uvedomiť si, na aký účel firma dochádzkové a prístupové systémy potrebuje. Najčastejšie je to kvôli tomu, aby evidovala príchody a odchody pracovníkov a vyhodnotila prečo prichádza a odchádza v danom čase. Dôvody môžu byť pracovného charakteru – služobná cesta a/alebo súkromného charakteru ako dovolenka alebo návšteva zubára. Údaje

nazbierané za určité obdobie sa spracúvajú v príslušnom systéme – aplikácii, archivujú na serveri.

Ak sa pozrieme detailnejšie na to, ako sa údaje do systému dostanú vidíme, že prístupový systém má najčastejšie čítačku kariet alebo biometrických údajov a tzv. riadiacu jednotku. Jednotka je prepojená so spomínaným serverom a softvérom. Záleží na podniku, či zvolí čítačku vnútri objektu alebo v exteriéri, pričom tie exteriérové by mali byť odolné jednak voči vplyvu počasia a v antivandal prevedení. Na rozdiel od prístupového dochádzkového systému má funkcionality čítania kariet či biometrických údajov a riadiacej jednotky all in one – teda integrované v jednom zariadení. V zásade musí mať zariadenie napájanie na sieť a musí byť prepojené so serverom, čo sa realizuje on-line (priama real time komunikácia) alebo off-line (zaznamenávanie údajov do vnútornej pamäte a dávkové odosielanie na server).

## Okrem týchto faktorov zrejme pri výbere zaváži cena? Alebo opäť ide o mýtu, že dochádzkové systémy sú drahé?

Ide skutočne o mýtus, ale je to žiaľ tak asi pri väčšine technologických zariadení, ktoré poskytujú pridanú hodnotu rozloženú v čase. Ide v prvom rade o investíciu na dlhé obdobie. Preto by mali byť prioritnými kritériami užívateľský komfort a systém ako taký. Napríklad dnes už je štandardom

farebný displej, menu, ktoré je vizuálne príťažlivé veľmi jednoduché na naučenie ovládanie a v neposlednom rade i variabilita a možnosť nastavenia či kustomizácie systému. Dôležitejším parametrom než cena je druh komunikácie so serverom, teda pripojiteľnosť do siete ethernet káblom alebo wireless. Bezdrôtové riešenia sa v praxi používajú v menšej miere. Atribútom na zváženie je bezpečnosť prenosu a uloženia údajov. Všetky tieto faktory by mal kvalitný dodávateľ osvetliť a poskytnúť príslušný servis a služby.

Každý z DS má výhody aj nevýhody, pričom medzi hlavnú nevýhodu bežného kartového systému patrí zložitá kontrola toho či si zamestnanec skutočne zaevidoval svoj príchod respektíve odchod z práce alebo ho evidoval niekto iný, taktiež sú časté problémy s tým že zamestnanec si zabudne kartu doma alebo ju stratí.

Biometrický systém zasa odstraňuje vyššie spomenutý nedostatok, ale na druhej strane sa môžu vyskytnúť problémy s rozpoznávaním odtlačkov prstov, aj keď tento nedostatok moderné algoritmy vedia do veľkej miery eliminovať. Taktiež je tam vyššie spomenutá legislatívna prekážka. Kartové systémy s webkamerou sa zdajú ako rozumná alternatíva medzi týmito dvoma systémami.

*Spracoval: JP*

(kp)

# BIOMETRIC

## Komplexné systémy na monitorovanie pohybu Vašich zamestnancov



sf880

### Dochádzkový systém

Dochádzkové systémy zjednodušujú spracovanie dochádzky pre personálne a mzdové oddelenie. Dochádzkový systém BIOMETRIC Vám umožní pohodlne sledovať pohyb a dochádzku zamestnancov a to okamžite a spoľahlivo.



iclock580

### Stravovací systém

Stravovací systém spravuje objednávanie a výdaj stravy, jedálne lístky. Úlohou stravovacieho systému je zefektívnenie práce v jedálni spojenú s objednávaním a výdajom stravy. Systém Vám umožní okamžitý prehľad o objednaných a vydaných jedlách.



scr100

### Prístupový systém

Ochráňte si priestor pred nepovoleným vstupom. Prístupový systém BIOMETRIC Vám dáva možnosť sledovať presný pohyb osôb v priestore a čase, a povoliť vstup len v presne stanovenom čase, a len do určitých priestorov.